

Important Medicaid Notice

<Dear Consumer Name.> <CIN#>

This is an important notice from the Medicaid Program. We are writing because you, or your child, get medical care at home through the Long Term Home Health Care Program. The way these services are provided will change soon. To keep receiving services, you or your child, will be required to join another program.

This letter is to tell you what this change means and how it will happen. To make sure you understand all the options, you should call New York Medicaid Choice, who can explain these changes.

What this change means

You will soon get a packet of information from New York Medicaid Choice about joining a Medicaid Managed Care Plan. The packet will include a brochure, a health Plan list, and information about how to choose your Plan. The Plan you select will arrange for all your services - not just home care but also the other Medicaid services listed in the brochure.

What Happens Next

After joining a health Plan, the Medicaid CASA office, local Department of Social Services, or home health agency will no longer be in charge of approving services. The health Plan will do this for you.

What You Can Do Now

- Share this letter with your doctor or someone who knows about your health care needs.
- You may also speak to your CASA office or local Social Services office. They also know about this change and can refer you to the right people for help.
- Call ***New York Medicaid Choice***. Counselors can answer any questions you may have about joining a Plan. **They can tell you which Plan works with your home care agency or other providers.** Please have the name of your home care agency or other providers handy when you call. They can also tell you if there are other options to remain in regular Medicaid.

Don't wait

Call New York Medicaid Choice now. Learn about the choices you have.

If you have trouble reading or understanding this letter or if you have questions - call ***New York Medicaid Choice***:

Phone Number: 1-800-505-5678

TTY Service: 1-888-329-1541

Monday to Friday, 8:30 am – 8:00 pm

Saturday, 10:00 am – 6:00 pm

Thank you.

Aviso Importante de Medicaid

Estimado(a) <Consumer Name.>

<CIN#>

Esto es un aviso importante del programa de Medicaid. Le estamos escribiendo porque usted o su niño reciben servicios de asistencia médica a domicilio a través del Programa de atención médica a largo plazo en el hogar. La forma en que se proporcionan estos servicios cambiará pronto. Usted o su niño tendrán que unirse a otro programa para continuar recibiendo sus servicios.

Esta carta le informa lo que este cambio significa para usted y cómo ocurrirá. Llame a New York Medicaid Choice para asegurarse que usted entiende todas sus opciones. Ellos le pueden explicar estos cambios.

Qué significa este cambio

Muy pronto recibirá de New York Medicaid Choice un paquete con información sobre cómo unirse a un plan administrado de atención médica de Medicaid. Este paquete incluirá una guía, una lista de planes de salud y también información sobre cómo elegir un plan. El plan que usted elija coordinará todos sus servicios - no solo atención en el hogar sino también los otros servicios de Medicaid que aparecen en la guía.

Qué ocurrirá después

Luego de unirse a un plan, la oficina de Medicaid CASA, la oficina local de Servicios Sociales o la agencia de atención en el hogar no estarán más a cargo de aprobar sus servicios. Su Plan lo hará por usted.

Lo que puede hacer ahora

- Comparta esta carta con su doctor o una persona que sabe acerca de sus necesidades de atención de salud.
- Usted también puede hablar con la oficina de CASA o la oficina local de Servicios Sociales. Ellos también saben sobre este cambio y le pueden referir a la persona adecuada para ayudarlo.
- Llame a *New York Medicaid Choice*. Sus consejeros pueden responder cualquier pregunta que usted pueda tener sobre cómo unirse a un plan. **Ellos pueden decirle qué plan trabaja con su agencia de atención en el hogar u otros proveedores.** Cuando llame, por favor tenga a mano el nombre de su agencia de atención en el hogar y otros proveedores. También le pueden decir si hay otras opciones para poder permanecer en Medicaid regular.

No espere

Llame ahora mismo a New York Medicaid Choice. Conozca las opciones que tiene.

Si tiene problemas para leer o entender esta carta o si tiene preguntas – llame a *New York Medicaid Choice*:

Número de teléfono: 1-800-505-5678
Servicio de TTY: 1-888-329-1541

Lunes a viernes, de 8:30 am a 8:00 pm
Sábados, de 10:00 am a 6:00 pm

Muchas Gracias